

# Mejoras PMS Astro All in One 2022

<b>PMS</b>	<b>6</b>
Dashboard	6
Reservas	6
Reserva	6
Interfaz / Comportamiento /Conexión Otros Módulos	6
Comedor	7
Gobernanta	7
Depósitos	7
Pagos	7
Alojamiento	7
Habitación	8
Lista de Huéspedes	8
Extras	8
Overbooking	8
Notas	8
Nota	8
Gobernanta	8
Proveedor	8
Comedor	8
Parking	8
Cancelación	8
EPC	9
Confirmación de Horas	9
Términos y Condiciones	9
Riesgo Financiero	9
KPI's	9
Tentativa	9
Lista	9
Scheduler	9
Grupos	10
Previsión	10
Huéspedes	10
Calendario	10

<b>Depósito</b>	10
<b>Asignación de Habitación</b>	11
<b>Contratos</b>	11
<b>Contratos</b>	11
<b>Lista de Precios</b>	11
<b>Lista de Restricciones</b>	11
<b>Lista de Inventario</b>	11
<b>Lista de Ofertas</b>	11
<b>Libro de Precios</b>	11
<b>Hoja de Precios</b>	11
<b>Informes</b>	11
<b>Análisis de reserva</b>	12
<b>Administración pública</b>	12
<b>Instituto Nacional de Estadística</b>	12
<b>Fuerzas y Cuerpos de Seguridad</b>	12
<b>Estados de habitación</b>	12
<b>Informe de Tipo de Habitación Asignado vs Vendido</b>	12
<b>Huéspedes Alojados</b>	12
<b>Modo Quiosco</b>	12
<b>Venta y Facturación</b>	12
<b>Presupuesto</b>	12
<b>Facturación</b>	12
<b>Factura de anticipo</b>	12
<b>Configuración</b>	12
<b>Marca</b>	12
<b>Gobernanta</b>	13
<b>Habitación</b>	13
<b>Tipo Habitación</b>	13
<b>Tarifas</b>	14
<b>Terminos y Condiciones</b>	14
<b>Términos de Pago</b>	14
<b>Parking</b>	14
<b>Cadena</b>	14

Bloque	14
<b>PMS Astro Interface</b>	<b>14</b>
Lector de Documentos	14
Cerradura	14
Pbx	14
TV	14
Terminales de Pago	14
Tablet de Firma	14
<b>Blazar</b>	<b>15</b>
Dashboard	15
Informes Diarios	15
Ocupación Diaria	15
Ocupación Diaria en Uso	15
Producto Diario	15
Reserva Diaria	15
Operativa Diaria	15
Informes Resumen	15
Resumen de Ocupación	15
Suma de la ocupación mensual	15
Producción Mensual	15
Resumen de Producto	15
Resumen de Libres/Noches de Habitación	15
Informes de Pick Up	15
PickUp de habitaciones libres por tipo de habitación	16
PickUp de producción mensual	16
Presupuesto	16
Presupuesto diario	16
Configuración	16
Presupuesto	16
Etiquetas	16
Rangos de Fechas	16
<b>Housekeeping (Gobernanta)</b>	<b>16</b>

<b>Configuración</b>	<b>16</b>
Plan de Limpieza	16
Tipo Habitación	16
Tipo Otro (Zonas Comunes)	16
<b>Tareas de Limpieza</b>	<b>16</b>
Tareas de Limpieza	16
Líneas de Tareas de Limpieza	17
Generar Tareas de Limpieza	17
<b>Partes de Limpieza</b>	<b>17</b>
Parte de Limpieza	17
Rellenar Parte de Limpieza	17
Parte de Limpieza Automático	17
<b>Modo Limpieza</b>	<b>17</b>
<b>Estados de Habitación</b>	<b>17</b>
<b>Informes</b>	<b>18</b>
Registro de Estado de Limpieza de Habitaciones	18
Gestión de Precios de Coste y Venta de Gobernanta	18
<b>Dining Room (Comedor)</b>	<b>18</b>
Configuración	19
Servicios	19
Comedores	19
Previsión	19
Modo Quiosco	19
Informe diario	19
Sesiones	19
<b>Mantenimiento (Servicios Técnicos)</b>	<b>19</b>
Configuración	19
Equipos de Mantenimiento	19
Parte de Mantenimiento	19
<b>Punto de Venta</b>	<b>19</b>
Configuración	19
Categorías del Punto de Venta	19

Método de Pago	20
Productos	20
Punto de Venta	20
Interfaz	20
Punto de Venta: Recepción	20
Punto de Venta: Bar / Restaurante	20
Informes	21
<b>Cuasar (Channel Manager)</b>	<b>21</b>
Dashboard	21
Conexiones	21
Descarga	21
Siteminder	21
Publicación	21
Inventario	21
Precios	21
Funcionalidades Extra	21
Asignación Automática de Habitaciones en Descarga de Reservas	22
<b>Zenit (Motor de Reservas)</b>	<b>22</b>
Web	22
Channel Manager	22
<b>Villas</b>	<b>22</b>
Configuración	22
Marca	22
Habitación	23
Contrato	23
Liquidaciones	23
Facturación	23
<b>Web</b>	<b>23</b>
<b>Eventos</b>	<b>23</b>
<b>Recursos Humanos</b>	<b>23</b>
Empleados	23

<b>Departamentos</b>	<b>24</b>
<b>Contactos</b>	<b>24</b>
Configuración	24
Contactos	24
General	24
Agencias	24
<b>Contabilidad / Facturación</b>	<b>24</b>
Configuración	24
Métodos de Pago	24
Diarios Contables	24
Clientes	24
Facturas	24
Pagos	24
Registro de Pago Electrónico	24
Proveedores	25
Facturas	25
Facturación Electrónica	25
Factura-E	25
Pagos	25
Declaraciones AEAT	25
Modelo 303	25
Modelo 700 (ATIB)	25
<b>Inventario</b>	<b>26</b>
Informes	26
Valoración del Inventario	26
<b>General</b>	<b>26</b>
Permisos	26
Plantillas de Correo	26

# PMS

## Dashboard

## Reservas

### Reserva

#### Interfaz / Comportamiento /Conexión Otros Módulos

- **¡Mejora!** Revisado comportamiento de redondeo (valoración de la reserva) en ciertos casos vs comportamiento de redondeo cuando realizamos la facturación de la misma reserva.
- **¡Mejora!** Revisado comportamiento de valoración según contrato cuando realizamos un Upgrade mediante nuestro ayudante de Upgrade de la pestaña de Alojamiento.
- **¡Nuevo!** En caso de gestionar más de una Marca, cuando se hacen cambios de Marca en las Reservas, puede que los Tipo de Habitación no estén disponibles en la Marca destino, por eso cuando se cambia de Marca, el tipo de habitación cambiará por la de por defecto de la marca. Además que se quitará la habitación asignada (en caso de que haya). Evitaremos errores en listados y temas de permisos.
- **¡Mejora!** Mejoras en el **Ayudante de Cancelación/No Show**:
  - Mejoras de comportamiento.
  - Campo de Notas, ahora tienes la capacidad de dejar observaciones.
  - Nueva manera de poder marcar las reservas canceladas como Facturadas (check manual) y pagadas.
  - El pendiente de pago de la reserva pasa a ser los gastos de cancelación una vez que se cancela la reserva.
  - Nuevo filtro en la zona de filtros lateral izquierda con la capacidad de filtrar las reservas en estado de cancelación: Pendiente o Verificado.
- **¡Nuevo!** Filtro en la barra de búsqueda para **Fecha Ocupación**. Tienes que escribir fechas igual que si buscaras por Fecha de Llegada, Fecha de salida, etc.
- **¡Mejora!** Mejoras y limitaciones para evitar problemas de mala introducción de datos en las reservas.
- **¡Mejora!** Mejoras en el **Ayudante de Early Check-Out** (Salida Anticipada):

- Mejoras relacionadas con los datos.
- Producción de No Alojados.
- Extras para la redistribución del ingreso.
- Extras para facturación.
- **¡Mejora!** Mejoras en el **Ayudante de Late Check-Out**.
  - Poder hacer *Cierre* de habitación sin necesidad de permisos de Administrador.
- **¡Mejora!** Mejoras visuales en la visualización **Tipo Kanban** de la Lista de las Reservas. Ahora la visualización Kanban contendrá más información.

## Comedor

## Gobernanta

- **¡Nuevo!** Exclusión parcial de ciertas fechas de las Tareas de Limpieza. Check para excluir la planificación de las Tareas de Limpieza solo ciertos días de la reserva y no la reserva por completo. Se encuentra en la pestaña de Alojamiento, en una columna escondida. Hay que activarlo. Para excluir la reserva por completo el check de Notas sigue siendo válido.
- **¡Mejora!** Posibilidad de excluir de las Tareas de limpieza, tanto todos los días como unos días en concreto.
- **¡Mejora!** Cuando se usa el Ayudante de Early Check-Out, forzará el recálculo de las Tareas de Limpieza.

## Depósitos

- **¡Nuevo!** Botón para indicar que el depósito ha sido devuelto (es un estado nuevo).

## Pagos

- **¡Mejora!** Cambio en la manera de cobrar los pagos vía MOTO, a partir de ahora los pagos se encolan, de esta manera evitaremos comportamientos no esperados cuando más de una persona intentan hacer el mismo cobro o una misma persona pulsa más de una vez, sin dar tiempo a que Redsys responda.
- **¡Nuevo!** Cobro mediante TPV-PC Implantado. Devolución sin necesidad de tarjeta.

## Alojamiento

- **¡Nuevo!** Check para la exclusión de limpieza parcial por días (Exclusión parcial).
- **¡Nuevo!** Posibles modificaciones en caso de cambio de Marca de la Reserva. Al cambiar de marca se cambiará por un tipo de habitación por defecto de la Marca destino que indiques.

## Habitación

- **¡Nuevo!** Posibles modificaciones en caso de cambio de Marca de la Reserva. Se quitará la habitación asignada.
- **¡Nuevo!** Cuando asignas la habitación vía nuestro Ayudante de Asignación de habitación y asignas un Tipo de Habitación diferente al contratado, se te mostrará un mensaje para asegurar que lo vas a hacer y además queda registrado el cambio en el Chatter.

## Lista de Huéspedes

### Extras

- **¡Mejora!** Los cargos Habitación que se realizan desde el PdV a partir de ahora el producto que se añade al extra tendrá en el nombre el formato de: **[RC] “nº de factura simplificada” AT “Nombre del PdV”**.

## Overbooking

### Notas

### Nota

### Gobernanta

- **¡Mejora!** Si marcamos el check de excluir limpieza, excluirá todas las limpiezas exceptuando las limpiezas que estén configuradas que se hagan en la Salida.

### Proveedor

### Comedor

## Parking

### Cancelación

- **¡Nuevo!** Aquí se guardarán todos las anotaciones que insertas mediante el ayudante de cancelación. Este campo solo se puede rellenar por ese ayudante, no es editable.

## EPC

### Confirmación de Horas

### Términos y Condiciones

- **¡Mejora!** Cambio en la manera de cobrar los pagos vía MOTO, a partir de ahora los pagos se encolan, de esta manera evitaremos comportamientos no esperados cuando más de una persona intentan hacer el mismo cobro o una misma persona pulsa más de una vez, sin dar tiempo a que Redsys responda.

### Riesgo Financiero

### KPI's

### Tentativa

### Lista

- **¡Nuevo!** Filtro lateral izquierda de estado de facturación
- **¡Nuevo!** Filtro lateral izquierda de estado de pago
- **¡Nuevo!** Filtro lateral izquierda de estado de cancelación

### Scheduler

- **¡Mejora!** Añadido campo de Tipo de habitación en el mensaje de confirmación al mover una reserva de Habitación. Solo se mostrará en caso de que la habitación destino sea diferente al original. Además se mostrará con otro color.

## Grupos

## Previsión

## Huéspedes

## Calendario

## Depósito

- **¡Nuevo!** pantalla para la visualización de todos los depósitos de todas las reservas.
- **¡Nuevo!** No se pueden crear depósitos desde esta pantalla, se tiene que crear desde las reservas.
- **¡Nuevo!** Nuevos filtros.

Galileo Galilei, s/n  
Edifici U  
07121 – ParcBit  
Illes Balears

t. 971 43 99 43  
m. 647 896 125  
[info@pmsastro.es](mailto:info@pmsastro.es)  
[www.pmsastro.es](http://www.pmsastro.es)



## Asignación de Habitación

## Contratos

### Contratos

Lista de Precios

Lista de Restricciones

Lista de Inventario

Lista de Ofertas

## Libro de Precios

## Hoja de Precios

## Informes

- **¡Nuevo!** menú donde se podrá visualizar los huéspedes alojados

## Análisis de reserva

## Administración pública

Instituto Nacional de Estadística

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

## Estados de habitación

## Informe de Tipo de Habitación Asignado vs Vendido

## Huéspedes Alojados

- **¡Nuevo!** Informe donde podremos ver los huéspedes que se están alojando en el hotel. Tendremos la capacidad de

## Modo Quiosco

## Venta y Facturación

## Presupuesto

## Facturación

- **¡Mejora!** Los cargos Habitación que se realizan desde el PdV a partir de ahora el producto que se añade al extra tendrá en el nombre el formato de: **[RC] “Nº de Factura Simplificada” AT “Nombre del PdV”**.

## Factura de anticipo

- **¡Mejora!** y limitaciones en los procesos de devolución de anticipos para evitar cierto mal comportamiento.

## Configuración

### Marca

#### Gobernanta

- **¡Mejora!** En el check de cambio sobre habitaciones ocupadas se ha excluida las reservas de llegadas del día
- **¡Nuevo!** Check para hacer el cambio automático de estado de habitaciones sobre habitaciones con reservas de entrada el día actual.

Galileo Galilei, s/n  
Edifici U  
07121 – ParcBit  
Illes Balears

t. 971 43 99 43  
m. 647 896 125  
[info@pmsastro.es](mailto:info@pmsastro.es)  
[www.pmsastro.es](http://www.pmsastro.es)



**Habitación**

**Tipo Habitación**

**Tarifas**

**Terminos y Condiciones**

**Términos de Pago**

**Parking**

**Cadena**

**Bloque**

**PMS Astro Interface**

**Lector de Documentos**

**Cerradura**

**Pbx**

**TV**

**Terminales de Pago**

**Tablet de Firma**

## **Blazar**

### **Dashboard**

### **Informes Diarios**

#### **Ocupación Diaria**

#### **Ocupación Diaria en Uso**

#### **Producto Diario**

#### **Reserva Diaria**

#### **Operativa Diaria**

### **Informes Resumen**

#### **Resumen de Ocupación**

#### **Suma de la ocupación mensual**

#### **Producción Mensual**

#### **Resumen de Producto**

#### **Resumen de Libres/Noches de Habitación**

### **Informes de Pick Up**

PickUp de habitaciones libres por tipo de habitación

PickUp de producción mensual

## Presupuesto

Presupuesto diario

## Configuración

Presupuesto

Etiquetas

Rangos de Fechas

## Housekeeping (Gobernanta)

### Configuración

Plan de Limpieza

Tipo Habitación

Tipo Otro (Zonas Comunes)

### Tareas de Limpieza

Tareas de Limpieza

- **¡Mejora!** Posibilidad de excluir de la limpieza, una reserva en total o ciertos días de la misma. Este movimiento se debe de hacer desde la reserva.
- **¡Nuevo!** Opción para la búsqueda de tareas por Número de Habitación.

## Líneas de Tareas de Limpieza

### Generar Tareas de Limpieza

- **¡Nuevo!** Posibilidad de poder generar tareas de limpieza sobre solo una habitación. Ahora cuando queramos generar tareas de limpieza de un Plan de Limpieza pero solo de una habitación o varias tendremos la capacidad. Esto se hará desde la lista de Estados de Habitación, seleccionando las habitaciones y seleccionar la opción “Generar Tarea de Limpieza”.
- **¡Mejora!** Mensaje de limitación, solo podrás generar tareas de limpieza de una habitación con la limitación de que las habitaciones que seleccionas tienen que ser de la misma marca.

## Partes de Limpieza

### Parte de Limpieza

### Rellenar Parte de Limpieza

- **¡Mejora!** Limitación de poder cambiar la tarea al rellenar parte de limpieza. De esta manera evitará confusiones o posibles errores por parte de las personas responsables de hacer los partes de limpieza.

### Parte de Limpieza Automático

## Modo Limpieza

- **¡Mejora!** Cuando en nuestro plan de limpieza, contamos con líneas que debemos hacer a la entrada y líneas que debemos hacer en la salida, todas las habitaciones que sean de estado “Salida/Entrada” contarán con dos tareas diferentes, una para la entrada y otra para la salida. Igualmente, contaremos con botones directos para navegar fácilmente entre ellas.

## Estados de Habitación

- **¡Nuevo!** Posibilidad de generar tareas de limpieza de una habitación, desde el botón acción al seleccionar las habitaciones. Nota: Sólo puedes generar tareas de varias habitaciones cuando son de la misma Marca.

## Informes

Registro de Estado de Limpieza de Habitaciones

Gestión de Precios de Coste y Venta de Gobernanta

## Dining Room (Comedor)

### Configuración

### Servicios

### Comedores

### Previsión

### Modo Quiosco

### Informe diario

### Sesiones

## Mantenimiento (Servicios Técnicos)

### Configuración

### Equipos de Mantenimiento

### Parte de Mantenimiento

- **¡Mejora!** Añadido check para el cargo de los productos al propietario. Cuando se marquen todos los productos utilizados se cargarán directamente en el módulo de Villas. !Nota: Solo sirve para la gestión con el módulo de Villas;

## Punto de Venta

### Configuración

#### Categorías del Punto de Venta

- **¡Mejora!** Se ha añadido a la vista de lista de las categorías del punto de venta el grupo.

### Método de Pago

**¡Mejora!** Se podrá indicar en los métodos de pago si requiere firma. En caso de que lo marques cuando lo cobres te saltará una pantalla nueva para que el cliente pueda firmar desde una tablet.

## Productos

### Punto de Venta

### Interfaz

- **¡Mejora!** Para poder mejorar el proceso de comprobación de errores de impresión se ha puesto que cuando mandamos a comanda, comprobamos que las impresoras funcionen y queda la pantalla “bloqueada” pendiente de respuestas de las impresoras. !Nota: Revisa bien la conexión con las impresoras, la red local es importante!
- **¡Modificación!** A partir de ahora en la **Pantalla de Pagos** ya no se podrá seleccionar la habitación. Este cambio es debido a la priorización de selección de habitaciones/huéspedes y poder revisar antes de llegar a la pantalla de pago la política de precios (lista de precio según servicio contratada, lista de precios indicada en la ficha del huésped, etc.).
- **¡Mejora!** Pantalla de firma cuando se cobra mediante un método de pago que requiere la firma. Esta firma se imprimirá junto al ticket y se guardará una imagen junto al ticket para después poder visualizarlo.
- **¡Mejora!** A partir de ahora cuando se entra en la pantalla de selección de habitación, se ha mejorada para no tener que pulsar sobre el buscador, sino que cada vez que se entra, el cursor estará directamente en el buscador de habitaciones.

## Punto de Venta: Recepción

## Punto de Venta: Bar / Restaurante

- **¡Mejora!** Cuando juntemos mesas ya no se marcará pendiente de imprimir la comanda entera. Si trabajas con más de un dispositivo será necesario que hayas entrada previamente a las dos mesas con el dispositivo que intentas juntarlo.

## Informes

- **¡Nuevo!** Nuevo informes de Resumen de Sesión Mensual, es un informe muy parecido al que obtenemos al pulsar sobre Resumen de Sesión dentro de las mismas en la opción de imprimir pero de manera Mensual. Además se ha añadido un nuevo concepto ordenador por grupo de Categoría. Esto último requiere configuración en las mismas.

## Cuasar (Channel Manager)

## Dashboard

## Conexiones

## Descarga

## Siteminder

- **¡Mejora!** En caso de tener una reserva con dos habitaciones, y siteminder nos envió una cancelación de una de las habitaciones. En este caso Siteminder lo envía como si fuera una modificación. En este caso el comportamiento de Astro será, cancelar una reserva y modificar la otra.

## Publicación

## Inventario

## Precios

## Funcionalidades Extra

### Asignación Automática de Habitaciones en Descarga de Reservas

- **¡Mejora!** Auto Asignación de Habitaciones. En caso de que tengas configurado la Cadena. La asignación de las habitaciones también será para toda la Cadena. Es decir, se podrá asignar habitaciones de cualquiera de las Marcas pertenecientes a la Cadena.

## Zenit (Motor de Reservas)

Web

Channel Manager

Villas

Configuración

Marca

Habitación

Contrato

Liquidaciones

Facturación

Web

Eventos

Recursos Humanos

Empleados

Departamentos

**Contactos**

Configuración

Contactos

General

Agencias

**Contabilidad / Facturación**

Configuración

Métodos de Pago

Diarios Contables

**Clientes**

- **¡Modificación!** Se ha movido la pantalla de Registro de Pago Electrónico a este menú.

Facturas

Pagos

- **¡Mejora!** Cambio en la manera de cobrar los pagos vía MOTO, a partir de ahora los pagos se encolan, de esta manera evitaremos comportamientos no esperados cuando más de una persona intentan hacer el mismo cobro o una misma persona pulsa más de una vez, sin dar tiempo a que Redsys responda.

## Registro de Pago Electrónico

- **¡Modificación!** Se ha movido la pantalla de Registro de Pago Electrónico a este menú.

## Proveedores

### Facturas

#### Facturación Electrónica

##### Factura-E

- **¡Nuevo!** Integración con la extensión de Turismo de Factura-E. Podrás imprimir el formato de Factura-E, pulsando sobre acción, sobre la opción de “Crear Formato de Factura-E”.

### Pagos

## Declaraciones AEAT

### Modelo 303

- **¡Modificación!** Adaptación Modelo 303 ejercicio 2022.

Galileo Galilei, s/n  
Edifici U  
07121 – ParcBit  
Illes Balears

t. 971 43 99 43  
m. 647 896 125  
[info@pmsastro.es](mailto:info@pmsastro.es)  
[www.pmsastro.es](http://www.pmsastro.es)



Modelo 700 (ATIB)

**Inventario**

**Informes**

Valoración del Inventario

**General**

**Permisos**

**Plantillas de Correo**

---

**Documento Cerrado**-----Fecha: 31/07/2022